



Уральский
федеральный
университет

имени первого Президента
России Б.Н.Ельцина

Зональная научная
библиотека



Уральский
федеральный
университет

имени первого Президента
России Б.Н.Ельцина

Библиотека Уральского федерального университета в соцмедиа: курс на читателя

Ольга Алексеевна Кочнева

заместитель директора по информационно-библиотечному обслуживанию
Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета
имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, Екатеринбург

e-mail: o.a.susloparova@urfu.ru

17 апреля 2025 г.



Библиотека Уральского федерального университета



Крупнейшая университетская библиотека на Урале
Фонд ~ 3 млн единиц
Общая площадь библиотеки > 7 000 кв. м.



Все отделы, независимо от расположения,
одна библиотека с едиными правилами



Более 100 000 посещений
и 150 000 книговыдач в год



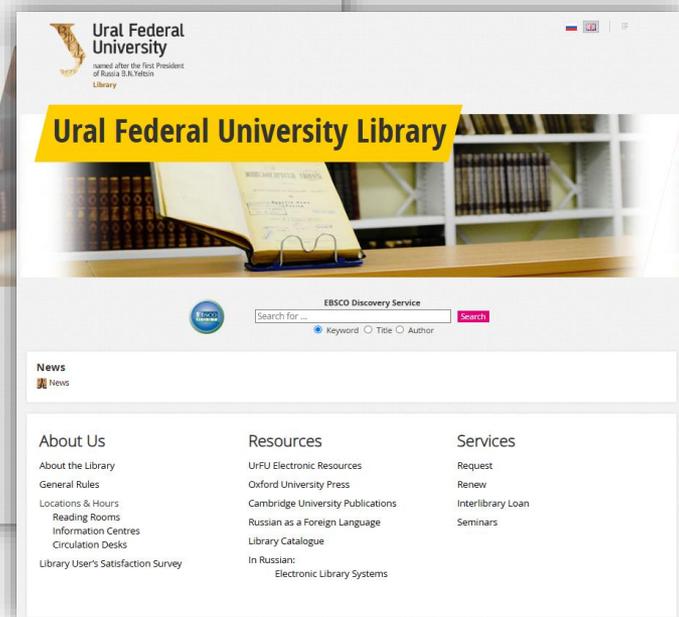
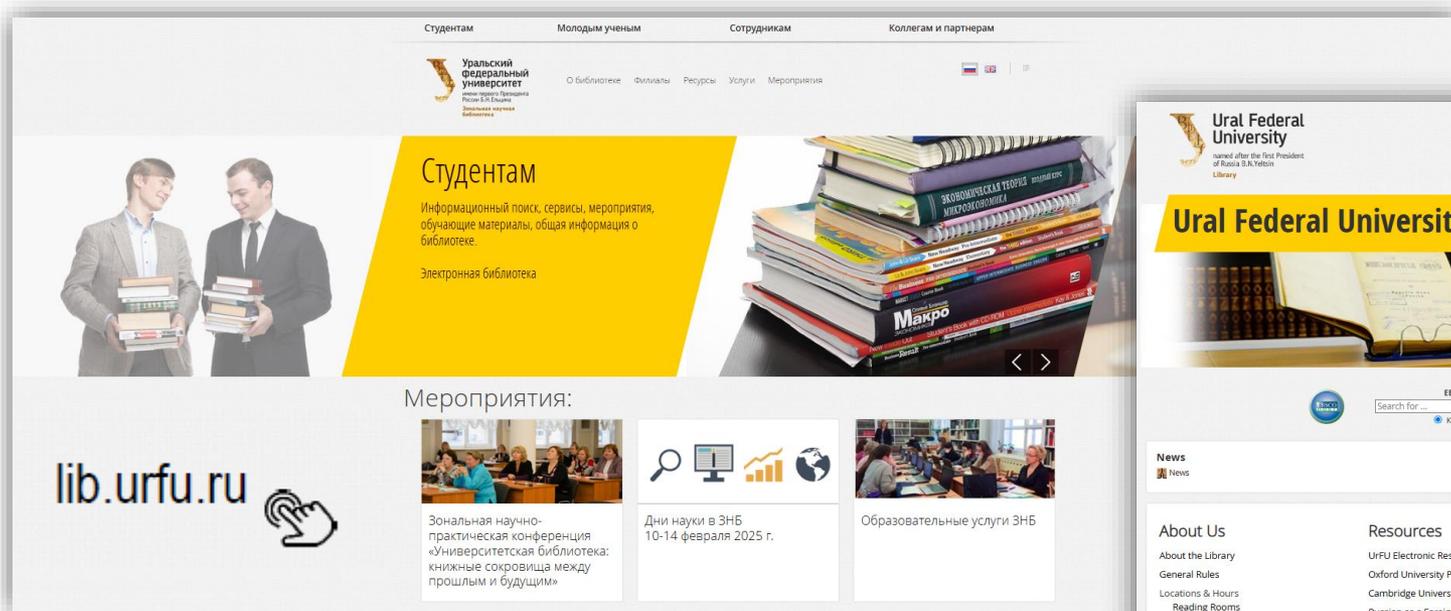
3 информационных центра
5 читальных залов
6 абонементов
16 библиотечных пунктов
и др. библиотечные пространства



В подписке более 100 БД, 2 ЭБС



- ❑ Единый для всех площадок библиотеки
- ❑ Основная точка доступа ко всем ресурсам и сервисам ЗНБ
- ❑ Структурирован по основным целевым категориям пользователей (студенты, молодые ученые, сотрудники, коллеги и партнеры)
- ❑ Адаптирован для слабовидящих
- ❑ Есть англоязычная версия (с 2015 г.)



Формы продвижения бренда библиотеки

- Участие в вузовских/городских/общероссийских проектах и мероприятиях;
- Тематические, информационные выставки, открытые просмотры;
- Экскурсии по библиотеке, в музейное пространство Отдела редких книг;
- Предоставление библиотечных пространств для проведения вузовских мероприятий, фото/видео съемок;
- Организация научных конференций (НПК, Дни науки);
- Библиотека как база для практики студентов университета;
- Мероприятия, конкурсы, книжные свопы и литературные встречи;
- Публикации в газете и информационные материалы на стендах;
- Курс «Основы информационно-библиографической культуры» для студентов 1 курса;
- Ведение представительств в социальных сетях



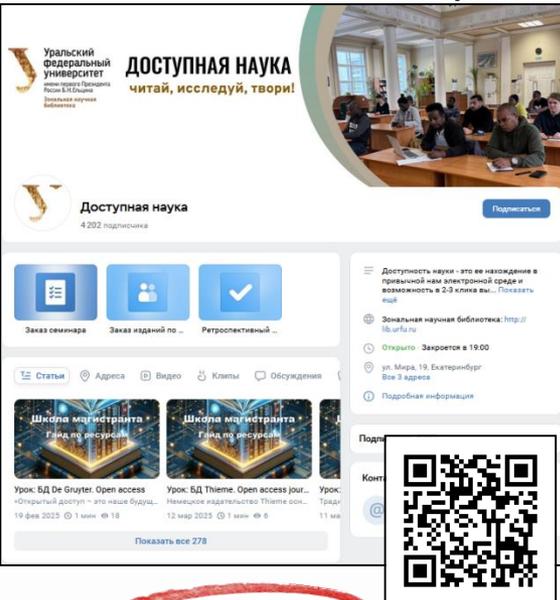
Представительства библиотеки в социальных сетях

4,2

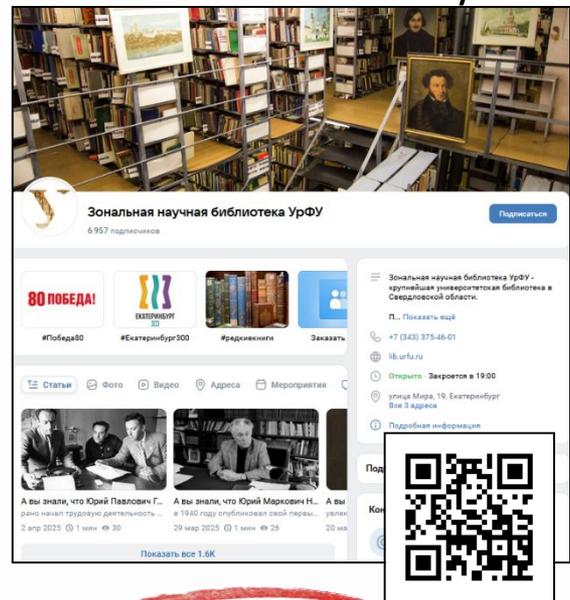
669

6,9

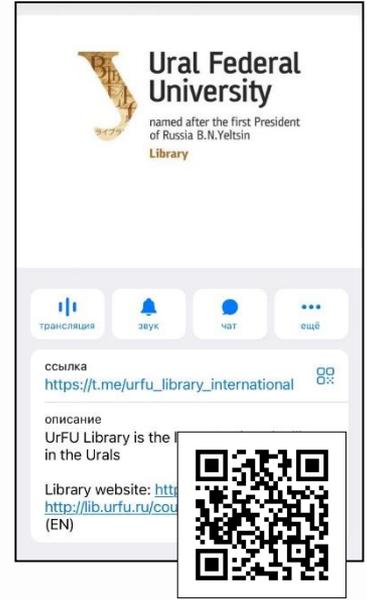
402



Группа ВКонтакте «Доступная наука» (с 2013 г.)



Группа ВКонтакте «Зональная научная библиотека УрФУ» (с 2014 г.)



Канал в Телеграм «UrFU Library» (EN) (с 2022 г.)



Бот в Телеграм «Библиотека УрФУ рекомендует» (с 2023 г.)

➔ Поддержание единого корпоративного стиля на всех платформах



Принципы и правила работы в виртуальном медийном пространстве

Основной целью групп Зональная научная библиотека считает создание комфортной виртуальной среды ЗНБ для использования фонда электронных и традиционных ресурсов, услуг и сервисов ЗНБ через привлечение новых подписчиков, повышение лояльности пользователей и расширение влияния ЗНБ

Принципы работы групп ЗНБ:
ориентация на образовательный, научный и научно-популярный, а также на культурно-просветительский контент, в том числе на английском языке, размежевание групп по контенту, целевой аудитории и языку публикаций, повышение качества контента

Правила для администраторов групп: публикация постов в будние дни (при наличии инфоповода – в субботу), проверка контента на предмет соответствия законодательству РФ в области экстремистской деятельности, деятельности иностранных агентов и нежелательных организаций, наркомании и т.п., удаление комментариев пользователей в случае нарушения этих требований, наличие рабочих ссылок на ресурсы, формирование ответов на вопросы пользователей в течение одного-двух рабочих дней, в т.ч. ответов на замечания в адрес работы ЗНБ

Отличительные особенности виртуальных представительств библиотеки

	«Доступная наука» ВК	«Зональная научная библиотека УрФУ» ВК	«UrFU Library» ТГ
Управление: роли и функции	1 администратор, 2 редактора	2 администратора, 4 редактора, 1 модератор	3 администратора (разный объем полномочий)
Целевая аудитория	Обучающиеся и сотрудники университета, сторонние пользователи	Обучающиеся университета – бакалавры старших курсов, магистранты, аспиранты, молодые ученые, ученые университета, сотрудники университета	Иностранные студенты и преподаватели
Принцип работы	Ориентация на научный, научно-популярный, технический и технологический контент с размежеванием по целевой аудитории и контенту с группой ЗНБ ВКонтакте «Зональная научная библиотека УрФУ»	Ориентация на образовательный и культурно-просветительский контент с размежеванием по целевой аудитории и контенту с группой ЗНБ ВКонтакте «Доступная наука»	Ориентация на информационный и новостной контент , кросспостинг в новостную ленту англоязычного сайта библиотеки
Навигация	Информационный блок (статьи, видео, обсуждения, моменты), быстрое меню: виджеты заказа изданий по МБА и ретроспективному поиску, заказ семинара	Информационный блок (статьи, фото и видео, интерактивная витрина (услуги/товары), обсуждения, мероприятия, моменты), быстрое меню: инфобоксы, виджеты удаленного заказа и продления книг, виджет с тестами	-

Контент в группе «Зональная научная библиотека» в соцсети «ВКонтакте»

Рубрикация:

- ❑ Анонсы/постановки выставок, экскурсий и мероприятий;
- ❑ Актуальные новости и объявления библиотеки;
- ❑ Конкурсы и мастер-классы;
- ❑ Опросы и голосования;
- ❑ Книжные подборки, обзоры, буктрейлеры;
- ❑ Интерактив: видеопрезентации и видео-подкасты;
- ❑ Литературный календарь;
- ❑ Фоторепортажи и видео-записи прямых эфиров



Книжный своп в библиотеке!
Book swap - прекрасная возможность обменяться любимыми ненужными книгами, а также поделиться своими мыслями и впечатлениями от прочитанных книг с единомышленниками.
14 февраля с 13.30 до 15.00
14 февраля отмечается не только день любви друг к другу, но и Международный день дарения книг. В этот день принято обмениваться книжными подарками и признаваться в любви к книгам и чтению.
Зональная научная библиотека предлагает всем неравнодушным поддержать традиции праздника и пригласить поучаствовать в нем к этому замечательному дню.
Принесите на свой любое количество книг и получите в обмен столько же. Даже если принести только одну книгу, вы все равно выйдете с ней - приходите, мы рады всем!
Книжки должны быть в хорошем состоянии, не повреждены, не иметь записей и пометок.
4, 2 этаж



Зональная научная библиотека УрФУ
14 дек 2023

Мы продолжаем снимать для вас мастер-классы в рамках библиотечного адвент-календаря.

Сегодня предлагаем создать бантик из бумаги для украшения подарков. Для этого нам понадобятся: ножницы, небольшой стеллер, карандаш, линейка и бумага. МК проводит Ольга Александровна Синкевич, главный Показатель ещё

11 2



Зональная научная библиотека УрФУ

Харуки Мураками «Страна Чужес без тормозов и К...
Статья - от Зональной научной библиотеки УрФУ

#фонд@bibcluburfu

9 1



Зональная научная библиотека УрФУ

Рекомендации первокурсников. Часть 3
Статья - от Зональной научной библиотеки УрФУ

Продолжаем рассказывать о любимых книгах первокурсников рекомендуют@bibcluburfu

Выберите лучшую книгу
Опрос

6



Зональная научная библиотека УрФУ

В отделе редких книг университетской библиотеки (Тургенева, 4 к. 356) прошла экскурсия для магистрантов Университета сотрудничества и студентов из Китая.

Сотрудники отдела рассказали гостям об истории библиотеки, а также о коллекциях Императорской библиотеки и библиотеки Демидовых.

Студенты были впечатлены возрастом, оформлением и содержанием редких книг.

#редкиекниги@bibcluburfu

17 1



Зональная научная библиотека УрФУ

Предлагаем посмотреть буктрейлер по книге «Не только Холмс. Детектив времен Конан Дойла», который подготовили для вас сотрудники Зональной научной библиотеки.

Читали эту книгу? Поделитесь в комментариях своими мыслями!

Лайк 2
14

Саша Воложащенко
О, спасибо! Очень нравится такой формат познавать захватывающе и наглядно!

1 июня 2020 Ответить Поделиться





Цикл видео-подкастов, в которых библиотекари Абонемента иностранной литературы делились познавательными фактами из статей в научно-популярных журналах

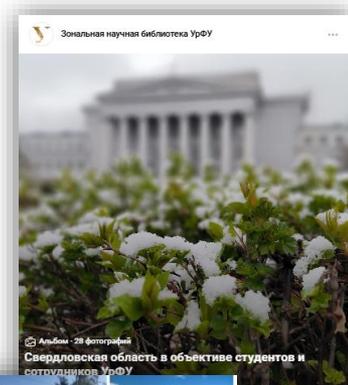
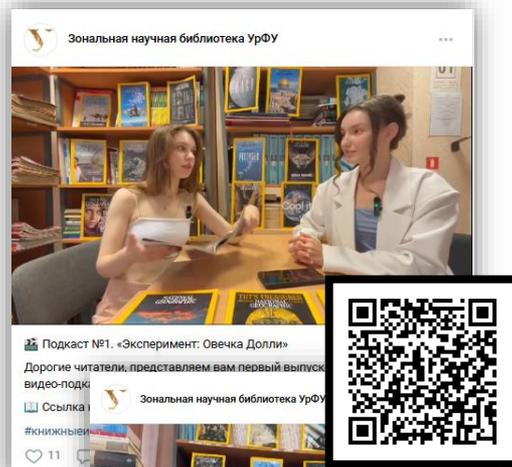
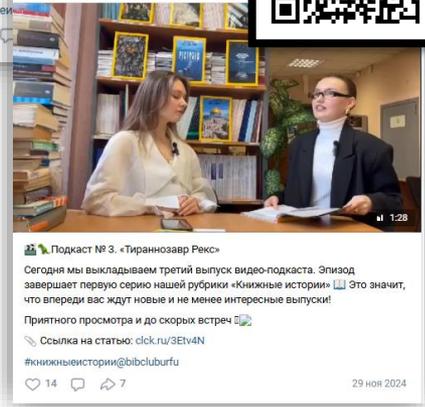


Фото-проект к общероссийскому Дню библиотек – «Истории библиотечной жизни», в котором ведущие специалисты из разных отделов ЗНБ ответили на 5 вопросов, поделившись особенностями «библиотечной кухни»

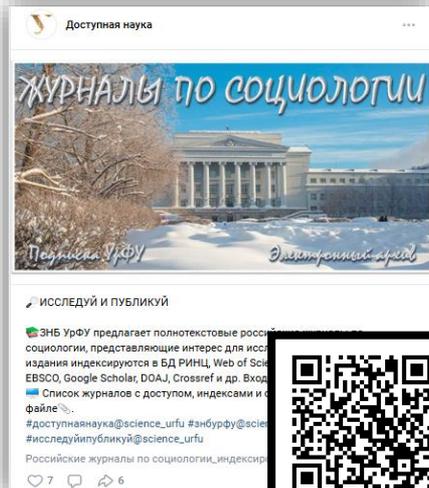
К 90-летию юбилею Свердловской области в рамках фотовыставки «Свердловская область в объективе студентов и сотрудников Уральского Федерального» библиотека провела конкурс с онлайн голосованием для выбора лучших снимков



Контент в группе «Доступная наука» в соцсети «ВКонтакте»

Рубрикация:

- ❑ «Находи и читай» (доступные научные эл. ресурсы из подписки УрФУ и ресурсы открытого доступа, поиск информации);
- ❑ «Исследуй и публикуй» (все для публикации);
- ❑ Новости науки и образования;
- ❑ Услуги и сервисы ЗНБ;
- ❑ «Лента времени» (история науки, техники, открытий и т.п.);
- ❑ «УрФУ: факт из истории»;
- ❑ Интерактив: видеопрезентации;
- ❑ «Школа магистранта»



Контент в группе «Доступная наука» в соцсети «ВКонтакте»



По умолчанию



Урок: БД Российской академии наук

В рамках централизованной национальной подписки на научные информационные ресурсы УрФУ получил доступ к полнотекстовой коллекции журналов...

«Школа магистранта» (с апреля 2024 г.). Проект включает множество небольших уроков, в рамках которых предлагается комментарий специалиста библиотеки и множество примеров



Урок: СИБИД

СИБИД – система стандартов по информации, библиотечному и...

17 мая 2024 - 81 просмотр



Урок: Заголовок записи

Как мы уже упоминали, библиографическое описание является основной частью...

24 мая 2024 - 89 просмотров



Урок: Сведения об ответственности



Урок: Отличия списка источников и списка ссылок



Урок: ПИ

В библиографии используются...

25 мая 2024

Темы и хэштеги

Гайд по ресурсам (научные ресурсы из подписки университета и открытые ресурсы)

Хэштеги

#школамагистранта #уроки #базыданных #эбс #подписныересурсы #электронныересурсы

- Электронно-библиотечная система IPR SMART
- ЭБС «Университетская библиотека online»
- РАН
- ВИНИТИ РАН
- НЭБ eLIBRARY.RU
- East View
- Questel
- Wiley Online Library
- Springer Nature
- EBSCO eBook
- Springer Materials
- zbMATH Open
- Sage
- IEEE Xplore
- JSTOR
- World Scientific Complete eJournal Collection
- ACM Digital Library
- MAPC
- Annual Reviews
- Taylor & Francis
- Cambridge University Press
- De Gruyter. Open access
- Oxford University Press
- Math-Net.Ru
- American Mathematical Society
- EDP Sciences
- Google Scholar
- Royal Society of Chemistry. Open access journals
- Canadian Science Publishing
- Chemical Abstracts Service (CAS)
- Bentham Science
- SPIE Digital Library
- IOP Science Database
- Dimensions. Free access

- Гайд по ресурсам
- Поиск ресурсов
- Услуги библиотеки
- Элемент описания
- Стандарты
- Список ссылок
- Список источников к научной работе

За год вышло 86 уроков.
Всего разработано 107 уроков.

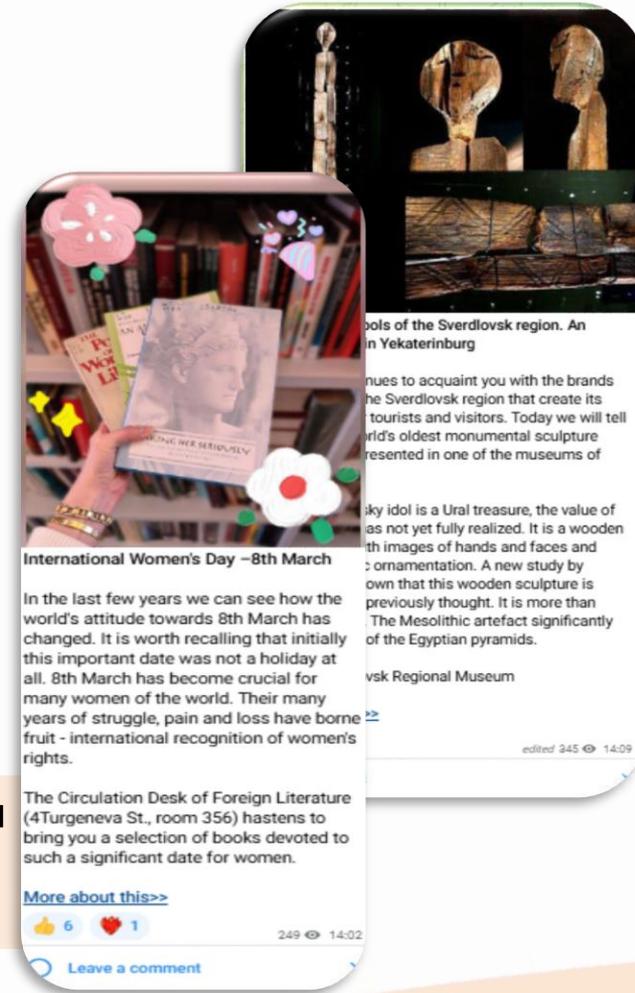
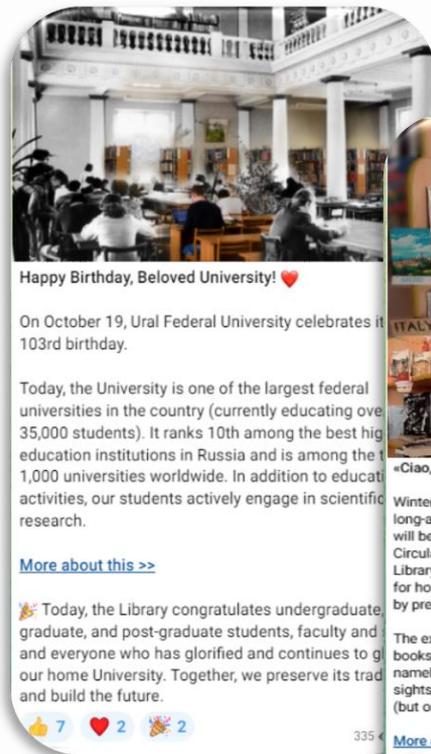
Контент в телеграм-канале «UrFU Library»

Рубрикация:

- Анонсы выставок в библиотеке;
- Знакомство с отделами ЗНБ;
- Мероприятия в библиотеке и университете;
- Международные дни и недели;
- Тематические книжные подборки;
- Краеведение;

- Новые поступления книг на иностранном языке или учебников по РКИ (русский как иностранный)

Материалы публикуются
только на английском
языке



Чат-бот «Библиотека УрФУ рекомендует»

С октября 2023 года библиотека запустила чат-бот «Библиотека УрФУ рекомендует» в Телеграме – виртуальный помощник, автоматическая система для общения с пользователями, который может предлагать литературно-художественные издания из фонда ЗНБ

https://t.me/urfulib_booksbot 



Запуску предшествовала большая подготовительная работа, которую начали еще в декабре 2022 г. Основой выборки для пополнения информации в боте стали «Бюллетени новых поступлений» художественной литературы за последние 10 лет.

В 2024 году в бот была внесена информация о новых поступлениях художественной литературы на иностранных языках

На сегодняшний день в чат-боте
2618 произведений из фонда библиотеки.

Чат-бот рекомендует книги
на **14 языках**, включая русский.

Рекомендательный чат-бот библиотеки пополнился книгами на иностранных языках

вторник 23 апреля 2024, 16:37



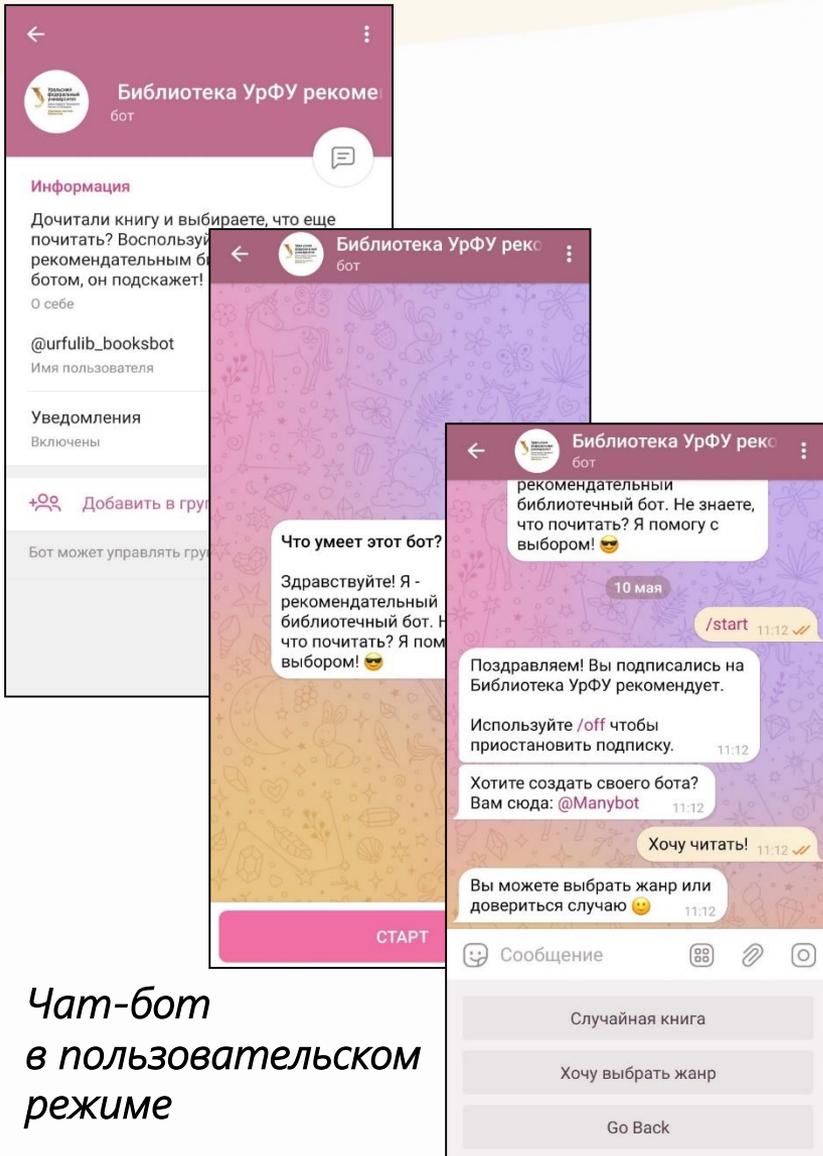
Рады сообщить, что в чат-бот «Библиотека УрФУ рекомендует» добавлен блок с книгами на иностранных языках.

Теперь наш бот может рекомендовать книги на 14 языках (включая русский). Схема работы бота прежняя: вы можете довериться случаю и выбрать случайную рекомендацию, а можете выбрать интересующий жанр из списка и довериться случаю уже внутри выбранной категории. И, конечно же, все эти книги есть в фонде нашей библиотеки.

Кстати, день для анонса запуска нового книжного блока мы выбрали не случайно, 23 апреля во всем мире отмечают сразу несколько знаменательных дат: День книги и авторского права, а также День английского языка. Поздравляем с праздниками и приглашаем воспользоваться нашим обновленным **чат-ботом**.

Автор текста: Екатерина Дмитриева

Чат-бот «Библиотека УрФУ рекомендует»



Чат-бот в пользовательском режиме



Чат-бот стал своего рода лотереей, в нем наравне с выбором литературного жанра есть функция случайной рекомендации для тех, кто готов к новым литературным открытиям.

Внутри жанра бот тоже предлагает довериться случайному выбору произведения. У каждой книги указано место хранения, что поможет читателю сориентироваться, в каком из отделов библиотеки можно взять ее для чтения.

1. Усовершенствовать продвижение ресурсов, услуг и сервисов библиотеки с помощью новых форм, средств, мероприятий и т.п., в том числе используя возможности виртуальных площадок библиотеки в социальных сетях.
2. Регулярно пополнять чат-бот «Библиотека УрФУ рекомендует» новыми поступлениями и размещать в боте временные тематические книжные подборки.
3. Создать чат-бот в Телеграме, который будет рассказывать об услугах и сервисах (в т.ч. на английском языке).
4. Подключить бот для ответов на сообщения в группах ВКонтакте.





Уральский
федеральный
университет

имени первого Президента
России Б. Н. Ельцина

Зональная научная
библиотека



Уральский
федеральный
университет

имени первого Президента
России Б. Н. Ельцина



Спасибо за внимание!

